

1. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza Polityka prywatności i cookies (zwana dalej „**Polityką**”) zawiera informacje o przetwarzaniu danych gromadzonych podczas korzystania z serwisu internetowego www.summerhosting.pl (dalej jako „**Serwis**”).

Podczas korzystania z Serwisu pobierane są różne dane osobowe. Danymi osobowymi są wszystkie te dane, na podstawie których można zidentyfikować Państwa osobę. Polityka wyjaśnia jakie dane zbieramy, do czego i w jakim celu je wykorzystujemy oraz w jaki sposób się to odbywa.

Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację poniższych warunków Polityki.

2. INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH

Administratorem danych odpowiedzialnym za przetwarzanie danych za pośrednictwem Serwisu jest SummerHosting sp. z o. o. (adres siedziby i korespondencyjny: ul. Władysława Pytlasińskiego 16/13, 00-777 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0001172878 REGON: 541730716, NIP: 5214117512 (zwana dalej „**Administratorem**”).

Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez:

- adres korespondencyjny,
- adres poczty elektronicznej: kontakt@summerhosting.pl.

3. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administrator informuje, że nie wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych.

4. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe Użytkownika w Serwisie są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „**RODO**”) oraz innymi przepisami prawa obowiązującymi przez czas przetwarzania danych.

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:

- przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;

- zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
- adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
- prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
- przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
- przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

5. GROMADZENIE DANYCH W NASZYM SERWISIE

KORZYSTANIE Z SERWISU

Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu, dalej „**Użytkownik**” (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies czy innych podobnych technologii) przetwarzane są przez Administratora w celach:

- świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana osobom korzystającym treści gromadzonych w Serwisie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność przetwarzania do wykonania umowy),
- analitycznych i statystycznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na prowadzeniu analiz aktywności osób korzystających z Serwisu, a także ich preferencji w celu poprawy funkcjonalności Serwisu i świadczonych usług),
- technicznych, administracyjnych, zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego i zarządzania systemem informatycznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora),
- ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie swoich praw),
- marketingowych Administratora oraz innych podmiotów, w szczególności związanych z prezentowaniem reklamy behawioralnej – zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane poniżej w punkcie MARKETING.

UTWORZENIE KONTA W SERWISIE

Użytkownicy, którzy rejestrują się w Serwisie proszeni są o podanie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi konta. Podanie danych wskazanych jako obowiązkowe jest wymagane, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia i obsługi konta. Użytkownik w celu usprawnienia kontaktu i obsługi może podać także dodatkowe dane, wyrażając tym samym zgodę na ich przetwarzanie. Takie dodatkowe dane można w każdym czasie usunąć, a ich podanie jest dobrowolne.

Dane osobowe są przetwarzane w celach:

- świadczenia usług związanych z obsługą i prowadzeniem konta w Serwisie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy),
- analitycznych i statystycznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników i sposobu korzystania z konta w celu poprawy funkcjonalności Serwisu),
- ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna: 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie swoich praw),
- marketingowych Administratora – zasady przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane poniżej w punkcie MARKETING.

HOSTING - ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA NA USŁUGĘ

Złożenie zamówienia przez Użytkownika wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych. Podanie danych, za wyjątkiem oznaczonych jako opcjonalne, jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zamówienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości realizacji zamówienia. Podanie danych opcjonalnych jest dobrowolne.

Dane osobowe przetwarzane są w celach:

- realizacji złożonego zamówienia (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność przetwarzania do wykonania umowy),
- realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny),
- analitycznych i statystycznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na prowadzeniu analiz aktywności użytkowników i sposobu korzystania z konta w celu poprawy funkcjonalności Serwisu),
- ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie swoich praw).

KONTAKT ZA POŚREDNICTWEM FORMULARZY

Skorzystanie z elektronicznego formularza kontaktowego w Serwisie wymaga podania danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu i udzielenia odpowiedzi na przesłaną treść wiadomości. Podanie danych jest dobrowolne lecz konieczne w celu przesłania i obsługi wiadomości.

Dane osobowe są przetwarzane, w zależności od sytuacji w celu:

- kontaktu zmierzającego do zawarcia umowy bądź w związku z zawartą umową (podstawa prawna z art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność przetwarzania do wykonania umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy),
- identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego wiadomości (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora),
- właściwej obsługi klientów, w tym udzielania odpowiedzi na kierowane do Administratora pytania (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora).

MARKETING

Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:

- wyświetlaniu Użytkownikowi informacji marketingowych nie dostosowywanych do jego preferencji, tzw. reklama kontekstowa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora),
- wyświetlaniu Użytkownikowi informacji marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom, tzw. reklama behawioralna (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Użytkownik nie będzie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych),
- wysyłaniu wiadomości e-mail Użytkownikowi przez Administratora w imieniu własnym lub na zlecenie partnerów biznesowych Administratora o ofertach lub informacjach, które mogą zawierać informacje handlowe w ramach newslettera (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika w związku z ustawą prawo komunikacji elektronicznej - zgoda),
- korzystaniu z narzędzia Pixel firmy Meta w celu kierowania względem Użytkownika spersonalizowanych reklam pod kątem jego zachowań w witrynie Serwisu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika)
- przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników korzystających z profili Administratora w mediach społecznościowych, w szczególności profili w platformie Facebook oraz Instagram, w tym grupy w serwisie Facebook, dane osobowe będą przetwarzane w celu administrowania profilami, komunikowania się z Użytkownikami, w tym wchodzenia w interakcje, odpowiedzi na zadawane pytania, informowania o: oferowanych produktach, wydarzeniach, promocjach (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika wyrażona poprzez dobrowolne polubienie, zaobserwowanie lub zasubskrybowanie profilu Administratora w mediach społecznościowych, wchodzenie w interakcje, komentowanie postów, a także dobrowolne przystąpienie Użytkownika do grupy), użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę przestając obserwować lub blokując profile lub grupy Administratora w mediach społecznościowych
- innych działań związanych z marketingiem bezpośrednim swoich usług i produktów m.in. w drodze przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną oraz telemarketingu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f

RODO - realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora) w związku z ustawą prawo komunikacji elektronicznej - zgoda.

PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora w mediach społecznościowych, w szczególności YouTube, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Google+. Dane te są przetwarzane w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu promowania działalności Administratora i informowania o jego działaniach (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na promowaniu własnej działalności).

Administrator w ramach swojej działalności może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w ramach remarketingu na portalu społecznościowym Facebook. Proces ten polega na:

- a. promocji usług/produktów Administratora kierowanych do Użytkowników zapisanych na newsletter lub którzy wyrazili innego rodzaju zgodę na kontakt handlowy, w ten sposób, że podane adresy e-mail Użytkowników zostają wgrane do narzędzia marketingowego oferowanego przez Meta Platforms Ireland Limited (Facebook i Instagram) tzw. menadżera reklam, a następnie kierowana jest do nich reklama utworzona przez Administratora lub partnerów Administratora, poprzez konto reklamowe Administratora, pod warunkiem, że Użytkownicy są jednocześnie użytkownikami platformy Facebook (posiadają tam założone konto).
- b. promocji usług/produktów kierowanych do innych osób, niż Użytkownicy zapisani na newsletter lub którzy wyrazili innego rodzaju zgodę na kontakt handlowy, w ten sposób, że podane adresy e-mail Użytkowników zostają wgrane do narzędzia marketingowego oferowanego przez Meta Platforms Ireland Limited (Facebook i Instagram) tzw. menadżera reklam, a następnie na ich podstawie Meta tworzy grupę użytkowników podobnych, do których kierowana jest reklama utworzona przez Administratora lub partnerów Administratora, poprzez konto reklamowe Administratora, pod warunkiem, że ww. osoby są jednocześnie użytkownikami platformy Facebook (posiadają tam założone konto).

Każdorazowo dane te są kasowane po zakończeniu kampanii reklamowej. W przypadku realizacji kolejnej kampanii reklamowej wgrywana jest do narzędzia zaktualizowana baza subskrybentów). Dokładna informacja o tzw. grupach niestandardowych odbiorców, zasady hashowania danych oraz przetwarzania danych znajdują się w polityce prywatności portalu Facebook, a w szczególności pod poniższymi linkami: <https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience#> oraz <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>, a Administrator zaleca zapoznanie się z tymi zasadami przez każdego Użytkownika i subskrybenta.

PLIKI COOKIES (CIASTECZKA)

W trakcie korzystania z Serwisu mogą być używane pliki cookies i inne mechanizmy śledzenia.

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania z Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podczas pierwszej wizyty Użytkownika w Serwisie wyświetlany jest komunikat na temat stosowania plików cookies wraz z pytaniem o zgodę na wykorzystywanie plików cookies lub zgodę na wykorzystywanie wybranych plików cookies. Klikając w przycisk „Wyrażam zgodę”, „Zgoda”, „Zgadzam się” lub równoważny Użytkownik wyraża zgodę na użycie plików cookies lub wybranych plików cookies zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Użytkownik ma możliwość późniejszego wyłączenia plików cookies, mimo wyrażonej zgody, zgodnie z ustawieniami wykorzystywanej przez niego przeglądarki. Użytkownik może nie wyrazić zgody na stosowanie plików cookies – klikając w przycisk „Nie wyrażam zgody”, „Nie zgadzam się” lub równoważny. W takiej sytuacji wykorzystywane będą wyłącznie pliki cookies własne, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

Każdy Użytkownik ma możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies, na zasadach opisanych w punkcie **„zarządzanie ustawieniami cookies”** poniżej. Administrator zastrzega, że może to utrudnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu. Użytkownik może również korzystać z trybu incognito oferowanego przez przeglądarki internetowe. W tym przypadku pliki cookies zostaną usunięte z momentem zamknięcia przeglądarki.

Pliki cookies wykorzystywane są na zasadach opisanych w niniejszej Polityce Prywatności, a w szczególności w następującym celu:

- rozpoznania urządzenia używanego przez Użytkownika na potrzeby odpowiedniego wyświetlenia zawartości strony,
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu, co umożliwia ulepszenie jego zawartości,
- utrzymania sesji Użytkownika w Serwisie, dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać danych,
- dostosowania zawartości i funkcjonowania Serwisu, poprzez dopasowanie anonimowego, losowo wygenerowanego identyfikatora śledzącego, dzięki któremu możliwe jest m.in. sprawdzenie skąd pochodzi Użytkownik, z jakiej wyszukiwarki korzystał, na jaki link kliknął, jakie słowa kluczowe wpisał oraz w którym momencie przestał korzystać z Serwisu,
- zbierania ogólnych i anonimowych danych do realizacji akcji reklamowych za pośrednictwem list remarketingowych, pozwalających na wyświetlanie treści reklamowych dopasowanych do preferencji.

Narzędzia analityczne i marketingowe stosowane przez Partnerów Administratora

Google Analytics

Informacje zbierane automatycznie w czasie wizyty Użytkownika w Serwisie analizowane są przy użyciu narzędzia Google Analytics 4 dostarczanego przez Google LLC w celu tworzenia statystyk oraz ich analizy służącej optymalizacji Serwisu. Informacje gromadzone są w sposób automatyczny, ich generowanie następuje przez pliki cookies (ciasteczka) na temat korzystania z Serwisu (łącznie z zanonimizowanym adresem IP) będą przekazywane i przechowywane przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Administrator informuje, że aktywował funkcję anonimizacji adresów IP. Polega ona na skracaniu adresów IP przed przekazaniem ich dalej, przy czym w wyjątkowych przypadkach może on zostać dopiero skrócony na serwerach Google w USA, przy czym należy podkreślić, że adres IP co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Użytkownika w serwisie Google, przypisanymi do konta Użytkownika. W ramach korzystania z Google Analytics, Administrator nie gromadzi żadnych danych pozwalających Administratorowi na identyfikację Użytkownika. Dane, do których Administrator uzyskuje dostęp to min.: informacje o przeglądarce internetowej, z której korzysta Użytkownik, o systemie operacyjnym wgranym na jego urządzenie, korzystaniu z podstron w Serwisie oraz dane dotyczące czasu spędzonego w Serwisie, w tym na podstronach w Serwisie, a także informacje dotyczące źródła, z którego Użytkownik wszedł na stronę internetową, w której funkcjonuje Serwis. Administrator w ramach używania Google Analytics korzysta również z narzędzi reklamowych, takich jak: remarketing, raporty demograficzne oraz dot. zainteresowań, raportowanie o reklamach, user-ID. Informacje, do których Administrator może uzyskać dostęp to min. przedział wieku Użytkowników korzystających z Serwisu, płeć, przybliżona lokalizacja (miejscowość bez podawania konkretnych danych geolokalizacyjnych), zainteresowania Użytkownika określone przez Google na podstawie aktywności w internecie Użytkownika. Administrator w kodzie strony Serwisu dokonał implementacji kodu śledzącego Google Analytics. Użytkownik może w każdej chwili zablokować kod śledzący, o którym mowa w zdaniu powyżej poprzez instalację dedykowanej wtyczki Google dostępnej pod linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> (Dostępna dla przeglądarek Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari i Microsoft Edge) Szczegółowe zasady dotyczące polityki prywatności Google Analytics (w tym informacja jak można zablokować zbieranie danych) znajdują się na stronie: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>

Facebook Pixel

Serwis korzysta z narzędzia marketingowego Facebook Pixel dostarczanego przez Facebook Inc. W celu kierowania spersonalizowanych reklam w serwisie Facebook w stosunku do Użytkownika, Administrator korzysta z narzędzia Facebook Pixel, które w sposób zautomatyzowany gromadzi informacje o zachowaniu Klienta w Serwisie i na tej podstawie wyświetla reklamy w serwisie Facebook. Informacje zbierane w ramach ww. narzędzia nie pozwalają Administratorowi na identyfikację użytkownika, jednak mogą być one wykorzystywane bezpośrednio przez Facebooka w postaci łączenia ich z innymi informacjami zebranymi przez Facebooka i wykorzystywane do celów marketingowych. Każdy użytkownik może z poziomu ustawień plików cookies dostępnych w Serwisie wyrazić zgodę, bądź nie wyrazić zgody na używanie w jego przypadku Pixeli Facebooka. Informacje zbierane w ten sposób będą przekazywane i przechowywane przez Facebook Inc. na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Szczegółowe zasady dotyczące polityki prywatności serwisu Facebook (w tym informacja jak można zablokować zbieranie danych przez serwis Facebook) znajdują się na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

TikTok Pixel

W celu mierzenia skuteczności reklam oraz analizy działań podejmowanych przez użytkowników w Serwisie, Administrator korzysta z narzędzia TikTok Pixel, które w sposób zautomatyzowany gromadzi informacje o aktywności użytkownika. Dane zbierane za pomocą TikTok Pixel mogą być wykorzystywane do emisji reklam wśród odpowiednich grup odbiorców, tworzenia grup odbiorców reklam oraz korzystania z innych narzędzi reklamowych oferowanych przez TikTok (TikTok Technology Limited, Irlandia). Informacje te mogą być przetwarzane przez TikTok zgodnie z jego polityką prywatności. Każdy użytkownik może z poziomu ustawień plików cookies dostępnych w Serwisie wyrazić zgodę lub odmówić zgody na korzystanie z TikTok Pixel. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez TikTok dostępne są pod adresem: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=pl>.

Google Ads

Serwis posiada podpięte kody usług Google Ads, które używane są do tworzenia list remarketingowych w celu dopasowania zindywidualizowanych reklam w sieci reklamowej Google. Ww. narzędzie reklamowe umożliwia Administratorowi promowanie Serwisu w wynikach wyszukiwania oraz na stronach internetowych należących do podmiotów trzecich. W oparciu o pliki cookies i tagi remarketingowe wyświetlane są reklamy na podstawie zainteresowań Użytkownika w oparciu o odwiedzane wcześniej strony internetowe. Dalsze przetwarzanie danych w tym celu następuje, jeśli Użytkownik wyraził zgodę Google na wykorzystywanie informacji z indywidualnego konta Google w celu personalizacji reklam. W ww. sytuacji, jeśli Użytkownik jest zalogowany podczas korzystania z Serwisu w serwisie Google, Google wykorzystuje dane Użytkownika w połączeniu z danymi pochodzącymi z Google Analytics w celu stworzenia grup docelowych używanych do remarketingu na różnych urządzeniach. W każdej chwili istnieje możliwość dezaktywowania wyświetlania reklam w ten sposób oraz plików cookies wykorzystywanych do remarketingu za pomocą Menedżera preferencji reklam <https://adssettings.google.com/authenticated>. Ponadto Użytkownik ma możliwość wyłączenia plików cookies na potrzeby marketingu z poziomu Serwisu.

Więcej informacji na temat Google Ads można znaleźć w polityce prywatności Google pod adresem: <https://support.google.com/adspolicy/answer/54817?hl=pl>

Zarządzanie ustawieniami cookies

Użytkownik może ustawić swoją przeglądarkę w taki sposób, aby cookies nie były zachowywane na należącym do niego urządzeniu, oraz by był każdorazowo pytany o zgodę przed aktywacją cookies. Użytkownik w każdej chwili może także usunąć cookies, które zostały ponownie aktywowane.

Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod poniższymi linkami:

- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

lub korzystając z funkcji "Pomoc" w przeglądarce.

Prosimy pamiętać, że dezaktywacja Cookies może prowadzić do ograniczeń funkcjonalności w naszym Serwisie.

6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Okres przetwarzania danych przez Administratora uzależniony jest od rodzaju oferowanej usługi lub produktu i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych.

Czas przetwarzania danych może zostać wydłużony, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub podlegają anonimizacji.

Dane Użytkowników będą przechowywane przez następujący okres:

- dane dotyczące prowadzenia konta Użytkownika - przez okres jego utrzymywania w Serwisie, i nie dłużej niż do momentu zgłoszenia przez Użytkownika żądania jego usunięcia, chyba, że dalsze ich przechowywanie uzasadnione jest terminem przedawnienia roszczeń,
- dane związane z realizacją zamówień na usługi oraz produkty - przez okres 5 lat od zakończenia roku w którym dokonano sprzedaży, chyba, że dalsze ich przechowywanie uzasadnione jest terminem przedawnienia roszczeń,
- dane osobowe uzyskane przez Administratora na podstawie zgody – do czasu cofnięcia zgody, chyba, że dalsze ich przechowywanie uzasadnione jest terminem przedawnienia roszczeń
- dane związane z realizacją działań marketingowych – do momentu zgłoszenia sprzeciwu, chyba, że dalsze ich przechowywanie uzasadnione jest terminem przedawnienia roszczeń,
- dane związane z udzieleniem odpowiedzi na zapytanie – do momentu wycofania udzielonej zgody, chyba że dalsze przechowywanie danych uzasadnione jest nadrzędnym interesem Administratora, w postaci np. obrony przed ewentualnymi roszczeniami,

- dane związane z realizacją reklamacji lub odstąpienia od umowy - przez okres 5 lat od zakończenia roku, w którym rozpatrzono reklamację lub odstąpiono od umowy, chyba, że dalsze ich przechowywanie uzasadnione jest terminem przedawnienia roszczeń
- prowadzenie usługi newslettera – do momentu zrezygnowania z subskrypcji newslettera, chyba, że dalsze ich przechowywanie uzasadnione jest terminem przedawnienia roszczeń,
- prowadzenie statystyk – do momentu zgłoszenia sprzeciwu,
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - przez okres niezbędny do realizacji tego celu,
- cele archiwalne – przez okres niezbędny do realizacji tego celu.

7. ODBIORCY DANYCH

W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów teleinformatycznych, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe, agencje marketingowe (w zakresie usług marketingowych).

8. WSPÓŁADMINISTROWANIE

W związku z wykorzystywaniem procesu targetowania użytkowników mediów społecznościowych w celu określenia docelowej grupy klientów, która w największym stopniu będzie zainteresowana reklamowanym produktem może dochodzić do sytuacji, w których podmiot targetujący wraz z dostawcą mediów społecznościowych tj. Meta Platforms Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii oraz Meta Platforms, Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych będą współadministratorami danych osobowych.

Współadministrowanie będzie miało miejsce zwłaszcza w sytuacji:

- Targetowania podstawowego obejmującego grupę użytkowników docelowych dookreślonych na podstawie dostępnych kryteriów targetowania związanych z tymi użytkownikami w celu dotarcia do grupy odbiorców, którzy prawdopodobnie będą zainteresowani reklamą i dostarczenia im bardziej odpowiednich treści reklamowych – w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych wynikających z wyboru odpowiednich kryteriów targetowania i wyświetlania reklamy grupie docelowej oraz przetwarzania danych osobowych przez dostawcę mediów społecznościowych w celu informowania podmiotu targetującego o wynikach kampanii targetowania;
- Targetowania za pomocą pixeli – w odniesieniu do gromadzenia danych osobowych i przekazywania ich za pomocą pikseli, jak również w odniesieniu do dopasowania i późniejszego wyświetlania reklamy użytkownikowi mediów społecznościowych oraz w odniesieniu do wszelkiego udzielania informacji związanych z kampanią targetowania.

9. ŁĄCZA DO INNYCH WITRYN

Serwis może zawierać łącza do innych witryn pozostających poza kontrolą Administratora i nieobjętych niniejszą Polityką. Jeśli Użytkownik uzyskuje dostęp do takich witryn za pomocą dostarczonych łączy, operatorzy tych witryn mogą gromadzić informacje wykorzystywane później zgodnie z ich polityką prywatności, która może różnić się od niniejszej Polityki. Takie witryny zewnętrzne dysponują własnymi politykami prywatności, zaś Administrator nie ponosi odpowiedzialności w związku z takimi politykami.

10. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY (EOG)

Administrator w ramach prowadzonej działalności współpracuje z przedsiębiorstwami technologicznymi - Meta Platforms Ireland Ltd, Google Ireland Limited, prowadzącymi działalność o charakterze międzynarodowym, których siedziby lub oddziały są zlokalizowane na terenie EOG, jednak ze względu na charakter ich działalności może dochodzić do przekazywania danych osobowych Użytkowników do państw trzecich. Administrator samodzielnie może przekazać dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i gwarantuje odpowiedni stopień ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane do państw trzecich zgodnie z regulaminami i politykami prywatności Meta (Facebook i Instagram) oraz Google, więcej informacji znajduje się pod linkami:

- Google - <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=pl>
- Facebook i Instagram - https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

11. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE SĄ PRZETWARZANE

Każda osoba, której dane są przetwarzane, w granicach przewidzianych przepisami prawa ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Każdy z Użytkowników, którego dane osobowe przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Każda osoba której danej są przetwarzane ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących tej osoby narusza przepisy RODO.

12. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI W TYM PROFILOWANIE

Administrator może poddawać bieżącej analizie dane osobowe Użytkowników, w tym, subskrybentów newslettera oraz Klientów w celu określenia przez Administratora preferencji Użytkowników, co posłuży do dokładnego określenia preferencji Użytkowników oraz pozwoli na jak najlepsze dopasowanie treści w Serwisie oraz na profilach Administratora w mediach społecznościowych do potencjalnych odbiorców, a także kierowania do Użytkowników zindywidualizowanego przekazu reklamowego oraz wiadomości za pośrednictwem e-mail. Poddawane analizie mogą być ponadto dane takie jak: transakcje dokonywane przez Użytkowników w ramach Serwisu, a także ich aktywność w ramach Serwisu. Ponadto analizie może być poddawana aktywność Użytkowników korzystających z profili w serwisie Facebook oraz Instagram Administratora, w sposób zautomatyzowany dzięki narzędziom zapewnionym przez firmę Meta. Ww. analizy będą ponadto dokonywane przez dostawców usług, w tym firmę Meta, Shopify oraz Google. Administrator podkreśla, że ww. zautomatyzowane przetwarzanie nie będzie wywoływało wobec Użytkowników żadnych skutków prawnych, ani w podobny sposób istotnie wpływać na sytuację, prawa lub wolności Użytkowników. Użytkownik może w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec profilowania.

13. ZMIANA POLITYKI

Okresowo możemy aktualizować niniejszą Politykę. Kiedy tak się stanie, zmiany zostaną opublikowane na stronie Serwisu. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z wprowadzonymi zmianami, powinien zaprzestać korzystania z Serwisu.