

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGOWYCH SUMMERHOSTING.PL

obowiązujący od dnia 29.06.2025r.

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług hostingowych przez SummerHosting sp. z o. o. na rzecz Usługobiorców.

§1 Definicje

1. **Usługodawca** – SummerHosting sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-777) przy ul. Władysława Pytlańskiego 16/13, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0001172878, REGON: 541730716, NIP: 5214117512.
2. **Usługobiorca** (Klient) – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usług świadczonych przez Usługodawcę na podstawie niniejszego Regulaminu.
3. **Konsument** – Usługobiorca będący osobą fizyczną dokonującą z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub zawierającą z Usługodawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
4. **Serwis** – platforma internetowa dostępna pod adresem SummerHosting.pl, za pośrednictwem której Usługodawca świadczy Usługi.
5. **Usługi** – wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, w szczególności usługi hostingu serwerów VPS, serwerów dedykowanych, usługi tunelowania ruchu oraz inne usługi dostępne w ofercie Usługodawcy.
6. **Konto Klienta** – indywidualny panel administracyjny Usługobiorcy w Serwisie, umożliwiający zarządzanie Usługami, danymi osobowymi oraz środkami wPLN.
7. **Serwer** – wydzielona część zasobów infrastruktury Usługodawcy (np. serwer VPS) lub fizyczne urządzenie (serwer dedykowany) udostępniane Usługobiorcy w ramach świadczonych Usług.
8. **Polityka Fair Use** – zasada uczciwego korzystania z zasobów współdzielonych (łącze internetowe, moc obliczeniowa CPU, pamięć RAM, przestrzeń dyskowa), mająca na celu zapewnienie stabilności i wydajności Usług dla wszystkich Usługobiorców.
9. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, takie jak katastrofy naturalne (np. powódzie, trzęsienia ziemi, wybuchy wulkanów),

działania wojenne, akty terrorystyczne, zamieszki społeczne, awarie infrastruktury krytycznej (np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, awarie sieci telekomunikacyjnych o zasięgu przekraczającym możliwości kontroli Usługodawcy), akty władzy państwowej uniemożliwiające świadczenie Usług.

10. **wPLN** – wirtualna waluta obowiązująca w Serwisie, wykorzystywana do rozliczeń za Usługi. 1 wPLN odpowiada wartości 1 PLN.
11. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawierana pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą na odległość, poprzez akceptację niniejszego Regulaminu i złożenie zamówienia w Serwisie.

§2 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed zawarciem umowy i rozpoczęciem korzystania z Usług. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy i korzystania z Usług.
3. Usługodawca świadczy Usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.
4. Do korzystania z Usług wymagane jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz zaktualizowanej wersji przeglądarki internetowej.
5. Minimalny wiek Usługobiorcy będącego osobą fizyczną, uprawniający do samodzielnego zawarcia Umowy i korzystania z Usług, wynosi 18 lat. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z Usług wyłącznie za zgodą i pod nadzorem swoich przedstawicieli ustawowych po uzyskaniu uprzedniej wyraźnej zgody Usługodawcy.

§3 Zawarcie i Rozwiązanie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje poprzez złożenie przez Usługobiorcę zamówienia na wybraną Usługę za pośrednictwem Serwisu oraz akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Umowa zawierana jest na czas określony, wskazany w opisie danej Usługi lub wybrany przez Usługobiorcę (okres abonamentowy).
3. Usługobiorca będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć w formie pisemnej lub elektronicznej. Prawo odstąpienia nie przysługuje Usługobiorcy będącemu konsumentem w odniesieniu do umowy o świadczenie Usług, za które Usługobiorca będący konsumentem jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Usługobiorcy będącego konsumentem, który został poinformowany przed rozpoczęciem

świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Usługobiorcę będącego Konsumentem, Usługobiorca ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Usługobiorcę postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności §6, §7, §8, §9.
6. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu abonamentowego z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy lub na jego wniosek, Usługodawca dokonuje zwrotu niewykorzystanych środków zgodnie z zasadami określonymi w §12.

§4 Konto Klienta

1. W celu korzystania z Usług, Usługobiorca zobowiązany jest do założenia Konta Klienta w Serwisie.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do podania prawdziwych, aktualnych i kompletnych danych podczas rejestracji oraz do ich niezwłocznego aktualizowania w przypadku zmiany. Podanie nieprawdziwych lub niekompletnych danych może skutkować zawieszeniem Konta Klienta i świadczonych Usług, a w skrajnych przypadkach ich usunięciem bez prawa do zwrotu środków.
3. Usługobiorca może posiadać tylko jedno Konto Klienta. Usługodawca może wyrazić zgodę na założenie dodatkowego Konta Klienta w uzasadnionych przypadkach, np. w celu rozdzielenia usług prywatnych od firmowych, po uprzednim kontakcie z Usługodawcą.
4. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane za pośrednictwem jego Konta Klienta.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do zachowania w poufności danych dostępowych do Konta Klienta (login i hasło) oraz do ich ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieodpowiedniego zabezpieczenia danych dostępowych przez Usługobiorcę lub udostępnienia danych dostępowych osobom trzecim przez Usługobiorcę.

§5 Płatności i Rozliczenia

1. Korzystanie z Usług jest odpłatne, zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu złożenia zamówienia, dostępnym w Serwisie.
2. Płatności za Usługi dokonywane są z góry za wybrany okres abonamentowy danej Usługi za pośrednictwem dostępnych w Serwisie metod płatności.

3. Środki wpłacone na Konto Klienta przyjmują postać wirtualnej waluty wPLN. 1 wPLN odpowiada wartości 1 PLN. Środki wPLN służą wyłącznie do opłacania Usług w Serwisie i nie podlegają zwrotowi na rachunek bankowy Usługobiorcy, z zastrzeżeniem przypadków określonych w Regulaminie.
4. Środki wPLN zgromadzone na Koncie Klienta wygasają po upływie 18 (osiemnastu) miesięcy od dnia ostatniej transakcji na Koncie Klienta (wpłaty, zakupu Usługi).
5. W przypadku braku opłacenia Usługi na kolejny okres abonamentowy, Usługa zostaje automatycznie zawieszona. Jeżeli płatność nie zostanie uregulowana w terminie 3 (trzech) dni od dnia zawieszenia, Usługa może zostać bezpowrotnie usunięta wraz ze wszystkimi danymi Usługobiorcy (jeżeli Usługa obejmowała przestrzeń dyskową). Obowiązkiem Usługobiorcy jest terminowe opłacanie Usług. Nieotrzymanie powiadomienia o zbliżającym się terminie płatności nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku jej uiszczenia i nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń względem Usługodawcy.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Usług oraz modyfikowania oferty poprzez dodawanie, odejmowanie lub edycję pakietów Usług (np. zmiana specyfikacji, ceny). Zmiany te nie mają wpływu na Usługi już opłacone przez Usługobiorcę do końca bieżącego okresu abonamentowego. O istotnych zmianach dotyczących już aktywnych Usług, Usługodawca poinformuje Usługobiorcę z odpowiednim wyprzedzeniem.

§6 Zasady Korzystania z Usług i Polityka Fair Use

1. Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującym prawem, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Polityka Fair Use:
 - a. Usługi świadczone przez Usługodawcę, w szczególności te oparte na zasobach współdzielonych (łącze internetowe, moc obliczeniowa CPU, pamięć RAM, przestrzeń dyskowa), podlegają Polityce Fair Use.
 - b. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z zasobów w sposób niepowodujący nadmiernego obciążenia infrastruktury Usługodawcy i nieutrudniający korzystania z Usług innym Usługobiorcom.
 - c. Usługodawca monitoruje wykorzystanie zasobów (przepustowość łącza, liczba pakietów na sekundę, obciążenie CPU, wykorzystanie RAM, operacje I/O dysku) w celu wykrycia nieprawidłowości, prób przeciążenia infrastruktury lub innych form nadużyć.
 - d. W przypadku stwierdzenia nadmiernego wykorzystania zasobów, naruszającego Politykę Fair Use, Usługodawca ma prawo do:
 - i. Wezwania Usługobiorcy do ograniczenia wykorzystania zasobów.
 - ii. Czasowego ograniczenia parametrów Usługi (np. prędkości łącza, wydajności CPU, prędkości operacji dyskowych – tzw. throttling).

- iii. Zaproponowania Usługobiorcy zmiany Usługi na inną, lepiej odpowiadającą jego potrzebom (np. z rozliczaniem transferu w modelu 95 percentyla lub za zużyte terabajty).
- iv. W przypadku braku reakcji Usługobiorcy lub uporczywego naruszania Polityki Fair Use, zawieszenia lub rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- 3. Zabrania się działań destabilizujących pracę systemu Usługodawcy lub innych systemów.
- 4. Limity i throttling w razie przeciążenia: Usługodawca zastrzega sobie możliwość stosowania dodatkowych ograniczeń technicznych w sytuacjach przeciążenia infrastruktury, niezależnie od indywidualnego wykorzystania zasobów przez Usługobiorcę, w celu ochrony wydajności i stabilności Usług dla wszystkich Usługobiorców.

§7 Działania Niedozwolone

1. Usługobiorca zobowiązuje się nie wykorzystywać Usług do prowadzenia działań sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu. W szczególności zabronione jest:
 - a. Naruszenie praw autorskich i własności intelektualnej, w tym rozpowszechnianie, przechowywanie lub udostępnianie treści, do których Usługobiorca nie posiada odpowiednich praw.
 - b. Rozpowszechnianie, przechowywanie lub udostępnianie treści nielegalnych, w tym pornografii dziecięcej, treści nawołujących do nienawiści, przemocy, dyskryminacji.
 - c. Wysyłanie niezamówionej informacji handlowej (spam).
 - d. Prowadzenie działań typu phishing, oszustwa internetowe, nękanie.
 - e. Przeprowadzanie lub zlecanie ataków typu DDoS (Distributed Denial of Service), DoS (Denial of Service) oraz innych działań mających na celu zakłócenie pracy systemów informatycznych. Wykonywanie takich działań może skutkować natychmiastowym zawieszeniem Serwera i jego usunięciem, a także pociągnięciem Usługobiorcy do odpowiedzialności cywilnej i karnej.
 - f. Wykorzystywanie Serwera do masowego wysyłania zapytań, skanowania portów, crawlów, uruchamiania skryptów automatyzujących interakcję z innymi systemami w sposób mogący być interpretowany jako złośliwy lub uciążliwy (np. brute-force, mass scan, nadużywanie API).
 - g. Przechowywanie i/lub uruchamianie na Serwerze złośliwego oprogramowania (wirusów, trojanów, keyloggerów, ransomware itp.).
 - h. Uruchamianie oprogramowania służącego do wydobywania (kopania) kryptowalut bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
 - i. Wykorzystywanie błędów w oprogramowaniu Serwisu lub Usług w celu uzyskania nienależnych korzyści (np. zakup Usługi po zaniżonej cenie, darmowe dodanie środków wPLN).

j. Tunelowanie ruchu z użyciem Serwerów objętych Polityką Fair Use, chyba że Usługobiorca uzyskał na to uprzednią pisemną zgodę Usługodawcy lub korzysta z dedykowanej do tego celu Usługi (np. tunel z rozliczaniem 95 percentyla lub za zużyte terabajty). W przypadku nadużywania tej zasady, Usługodawca może zażądać zmiany formy rozliczenia lub zawiesić Usługę.

k. Nadużywanie promocji, kodów rabatowych lub innych ofert specjalnych.

2. Ataki na Serwer Usługobiorcy:

a. W przypadku, gdy Serwer Usługobiorcy stanie się celem ataku (np. DDoS, DoS) lub innego działania z zewnątrz, które destabilizuje sieć lub infrastrukturę Usługodawcy, Usługodawca ma prawo do natychmiastowego zawieszenia świadczenia Usługi dla tego Serwera w celu ochrony pozostałych Usługobiorców i infrastruktury.

b. Usługodawca podejmie próbę poinformowania Usługobiorcy o zaistniałej sytuacji.

c. Usługobiorca ponosi koszty związane z oczyszczeniem adresu IP przypisanego do jego Serwera ze złej reputacji, jeśli taka sytuacja zaistnieje w wyniku działań prowadzonych z Serwera, którym Usługobiorca nie zapobiegł poprzez odpowiednie zabezpieczenia.

§8 Odpowiedzialność Usługobiorcy

1. Usługobiorca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie treści przechowywane i przetwarzane na jego Serwerze oraz za wszelkie działania prowadzone z wykorzystaniem jego Konta Klienta i zakupionych przez Usługobiorcę Usług, w tym za działania osób trzecich, którym udostępnił Konto Klienta lub dostęp do Usługi.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności prawa autorskiego, prawa własności intelektualnej, przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Wszelkie roszczenia osób trzecich wynikające z bezprawnych działań lub treści umieszczonych przez Usługobiorcę na Serwerze kierowane są bezpośrednio do Usługobiorcy. Usługobiorca zobowiązuje się zwolnić Usługodawcę od wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu oraz pokryć wszelkie koszty i szkody poniesione przez Usługodawcę w związku z takimi roszczeniami.
4. Usługobiorca oświadcza, że posiada odpowiednie umiejętności techniczne i wiedzę niezbędną do zarządzania zakupionymi Usługami (np. konfiguracja systemu operacyjnego, oprogramowania na Serwerze). Usługodawca nie świadczy domyślnie wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji oprogramowania na Serwerze Usługobiorcy, chyba że jest to przedmiotem odrębnie zakupionej Usługi (np. usługa instalacji aplikacji).
5. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania warunków licencji dotyczących wszelkiego oprogramowania (w tym systemu operacyjnego) instalowanego i

używanego na Serwerze.

§9 Bezpieczeństwo

1. Usługobiorca zobowiązany jest do dbania o bezpieczeństwo swojego Serwera oraz Konta Klienta, w szczególności poprzez:
 - a. Regularne aktualizowanie systemu operacyjnego i wszelkiego oprogramowania zainstalowanego na Serwerze.
 - b. Stosowanie silnych, unikalnych haseł dostępowych i ich regularną zmianę.
 - c. Stosowanie dodatkowych zabezpieczeń, takich jak zapory sieciowe (firewall), oprogramowanie antywirusowe, systemy wykrywania włamań, o ile jest to adekwatne do rodzaju Usługi.
 - d. Ochronę danych dostępowych (loginów, haseł, kluczy API) przed nieuprawnionym ujawnieniem.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieautoryzowanego dostępu do Konta Klienta lub Serwera Usługobiorcy, jeśli było to wynikiem zaniedbań Usługobiorcy w zakresie bezpieczeństwa (np. użycie słabego hasła, brak aktualizacji oprogramowania, ujawnienie danych dostępowych).
3. Usługobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Usługodawcy o wszelkich podejrzeniach naruszenia bezpieczeństwa lub nieautoryzowanego dostępu do jego Konta Klienta lub Serwera.

§10 Zarządzanie Adresami IP i Rozgłaszanie BGP

1. Autoryzacja i Własność Prefiksów
 - a. Usługobiorca zobowiązuje się do rozgłaszania wyłącznie tych prefiksów IP (zarówno IPv4, jak i IPv6), do których posiada pełne, niekwestionowane i udokumentowane prawo. Prawo to musi być potwierdzone odpowiednimi wpisami w publicznych bazach danych Regionalnych Rejestrów Internetowych (RIR), takich jak RIPE, ARIN, APNIC itp.
 - b. W przypadku, gdy Usługobiorca nie jest bezpośrednim właścicielem prefiksu, jest on zobowiązany do przedstawienia Usługodawcy aktualnego, pisemnego upoważnienia od właściciela zasobów (Letter of Authorization – LoA).
 - c. Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawa do używania rozgłaszanych prefiksów w dowolnym momencie i może zażądać przedstawienia stosownych dokumentów w terminie 48 godzin.
2. Bezpieczeństwo i Dobre Praktyki Routingu
 - a. RPKI (Resource Public Key Infrastructure): Usługobiorca jest zobowiązany do utrzymywania poprawnych i aktualnych obiektów ROA (Route Origin Authorization) dla wszystkich rozgłaszanych prefiksów. Usługodawca stosuje ścisłą walidację RPKI i będzie odrzucać wszystkie prefiksy o stanie RPKI Invalid.

b. Filtrowanie w oparciu o IRR (Internet Routing Registry): Usługobiorca powinien utrzymywać aktualne obiekty route oraz as-set w publicznie dostępnych bazach IRR. Usługodawca wykorzystuje te dane do budowy list filtrów i może odrzucać prefiksy niezgodne z danymi w IRR.

c. Agregacja Prefiksów: W celu zapewnienia stabilności globalnej tablicy routingu, Usługobiorca zobowiązuje się do rozgłaszania swoich prefiksów w jak najbardziej zagregowanej formie. Zabronione jest rozgłaszanie prefiksów bardziej szczegółowych (dłuższych) niż /24 dla IPv4 oraz /48 dla IPv6, o ile indywidualne ustalenia nie stanowią inaczej.

d. Zabronione Prefiksy: Surowo zabrania się rozgłaszania prefiksu domyślnego (0.0.0.0/0 lub ::/0), prefiksów prywatnych (RFC 1918), zarezerwowanych oraz innych prefiksów nieprzeznaczonych do użytku w publicznym internecie (tzw. "bogons").

3. Ochrona Sieci i Środki Techniczne Usługodawcy

a. Limit Prefiksów: Dla każdej sesji BGP Usługodawca konfiguruje limit maksymalnej liczby przyjmowanych prefiksów. Przekroczenie tego limitu spowoduje automatyczne zerwanie sesji BGP.

b. Tłumienie niestabilności (Route Flap Damping): W przypadku, gdy prefiksy rozgłaszane przez Usługobiorcę wykazują dużą niestabilność, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zastosowania mechanizmów tłumienia lub tymczasowego filtrowania tych prefiksów.

c. Prawo do Natychmiastowej Blokady: Usługodawca ma prawo do filtrowania, blokowania lub całkowitego wyłączenia sesji BGP Usługobiorcy bez wcześniejszego powiadomienia, jeśli stwierdzi porwanie ruchu (route hijacking), wyciek tablicy routingu (route leak) lub inne działania stanowiące bezpośrednie zagrożenie dla stabilności i bezpieczeństwa sieci.

4. Odpowiedzialność i Komunikacja

a. Usługobiorca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność prawną, finansową i techniczną za wszelkie szkody i skutki wynikające z rozgłaszania nieautoryzowanych lub nieprawidłowo skonfigurowanych prefiksów IP.

b. Usługobiorca jest zobowiązany do podania i utrzymywania aktualnych danych kontaktowych (e-mail, telefon) do osoby lub zespołu technicznego (NOC), dostępnego 24/7/365, w celu rozwiązywania pilnych problemów związanych z routingiem BGP.

5. Odpowiedzialność za Treści i Działania w Sieci

a. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie treści, dane i działania generowane lub utrzymywane w ramach adresacji IP rozgłaszanej poprzez sesję BGP.

b. Surowo zabronione jest wykorzystywanie Usługi do prowadzenia działań niezgodnych z prawem polskim lub międzynarodowym, w tym w szczególności do:

- i. Hostingu lub dystrybucji treści nielegalnych (np. materiałów przedstawiających wykorzystywanie seksualne dzieci, treści nawołujących do nienawiści,

naruszających prawa autorskie).

ii. Rozpowszechniania złośliwego oprogramowania (malware, ransomware), wirusów lub prowadzenia działań phishingowych.

iii. Generowania, zlecania lub brania udziału w atakach typu DoS/DDoS.

iv. Utrzymywania serwerów Command & Control (C&C) dla sieci botnet.

v. Masowego wysyłania niezamówionej informacji handlowej (spam).

c. W przypadku otrzymania wiarygodnego zgłoszenia (np. od organów ścigania, CERT Polska, zaufanych podmiotów trzecich) lub samodzielnego wykrycia, że adresacja IP Usługobiorcy jest wykorzystywana do celów wymienionych w pkt. 5b, Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego i bez uprzedniego powiadomienia wyłączenia sesji BGP Usługobiorcy w celu odizolowania źródła zagrożenia.

d. Przywrócenie sesji BGP będzie możliwe dopiero po trwałym usunięciu naruszenia przez Usługobiorcę i przedstawieniu wiarygodnych dowodów na podjęcie działań zapobiegających podobnym incydentom w przyszłości.

6. Inżynieria Ruchu

a. Usługodawca może udostępnić Usługobiorcy mechanizmy inżynierii ruchu oparte o atrybut BGP community. Lista dostępnych communities oraz ich funkcje są określone w osobnej dokumentacji technicznej. Nadużywanie tych mechanizmów może być traktowane jako naruszenie regulaminu.

§11 Kopie Zapasowe

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przechowywanych na Serwerze udostępnionym Usługobiorcy w ramach danej Usługi, niezależnie od przyczyny ich utraty (np. awaria sprzętu, błąd oprogramowania, działanie Usługobiorcy, działanie osób trzecich, usunięcie Serwera z powodu braku płatności).
2. Usługobiorca jest zobowiązany do regularnego tworzenia (nie rzadziej, niż raz na 7 dni) i przechowywania we własnym zakresie kopii zapasowych wszelkich danych umieszczonych na Serwerze. Kopie zapasowe powinny być przechowywane poza infrastrukturą Usługodawcy.
3. Postanowienia ust. 1 i 2 nie dotyczą sytuacji, w której Usługobiorca wykupił odrębną, płatną usługę backupu świadczoną przez Usługodawcę, na warunkach określonych w opisie tej usługi. W przypadku serwerów dedykowanych, Usługodawca domyślnie nie zapewnia automatycznego backupu danych, chyba że zawarto odrębną umowę.

§12 Zwroty Środków

1. Wszelkie zwroty środków dokonywane przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy (np. z tytułu rezygnacji z Usługi przed końcem okresu abonamentowego, o ile

Regulamin lub oferta tak stanowią) realizowane są w postaci środków wPLN, które są dodawane do wirtualnego portfela Usługobiorcy w Serwisie.

2. Standardowo, kwota zwrotu za niewykorzystany okres Usługi jest pomniejszana o 10% (dziesięć procent) wartości opłaty za ten okres, tytułem opłaty manipulacyjnej. Kalkulacja zwrotu następuje według wzoru:

$$\text{Zwrot wPLN} = \frac{(\text{Zapłacona_kwota_za_Usługę} / \text{Liczba_dni_w_okresie_rozliczeniowym_Usługi}) * \text{Liczba_pozostałych_dni_świadczenia_Usługi} * 0,90}$$

3. W szczególnych, uzasadnionych przypadkach, Usługodawca może odstąpić od potrącenia opłaty manipulacyjnej i zwrócić 100% wartości za niewykorzystany okres Usługi.
4. Środki wPLN zgromadzone w portfelu Usługobiorcy nie podlegają wymianie na rzeczywiste środki pieniężne i nie są zwracane na rachunek bankowy Usługobiorcy, chyba że Regulamin lub przepisy prawa stanowią inaczej (np. w przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez konsumenta w terminie 14 dni).

§14 Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością.
2. Usługodawca nie gwarantuje określonego poziomu dostępności Usług (SLA - Service Level Agreement), chyba że zostało to wyraźnie wskazane w opisie konkretnej Usługi lub w odrębnej umowie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. Przerwy w świadczeniu Usług lub utratę danych spowodowane Siłą Wyższą.
 - b. Problemy w funkcjonowaniu Usług wynikające z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy (np. nieprawidłowa konfiguracja oprogramowania na Serwerze, problemy z łączem internetowym Usługobiorcy, błędy w skryptach Usługobiorcy).
 - c. Szkody wynikłe z nieautoryzowanego dostępu do Konta Klienta lub Serwera Usługobiorcy, jeśli nie były one wynikiem zawinionego działania lub zaniechania Usługobiorcy.
 - d. Treści przechowywane i publikowane przez Usługobiorcę za pośrednictwem Usług.
 - e. Skutki wykorzystania przez Usługobiorcę informacji uzyskanych za pośrednictwem Usług.
4. Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy względem Usługobiorcy niebędącego Konsumentem z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, niezależnie od podstawy prawnej roszczenia, ograniczona jest do wysokości opłaty uiszczonej przez Usługobiorcę za ostatni okres abonamentowy danej Usługi, której dotyczy zdarzenie będące podstawą roszczenia. Ograniczenie to nie dotyczy szkód wyrządzonych z winy umyślnej oraz odpowiedzialności wobec konsumentów w zakresie dozwolonym przez prawo.

§15 Prace Techniczne i Awarie

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzania planowanych prac technicznych (konserwacyjnych, modernizacyjnych) dotyczących infrastruktury Serwisu lub Usług. O planowanych pracach technicznych, które mogą wpłynąć na dostępność Usług, Usługodawca poinformuje Usługobiorców z odpowiednim wyprzedzeniem, o ile będzie to technicznie możliwe.
2. W przypadku wystąpienia poważnej awarii, której usunięcie wymaga natychmiastowych działań (np. wyłączenia części infrastruktury), Usługodawca ma prawo podjąć niezbędne kroki bez wcześniejszego powiadomienia Usługobiorców, dążąc do jak najszybszego przywrócenia pełnej funkcjonalności Usług.
3. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby minimalizować czas trwania przerw technicznych i awarii.

§16 Zmiany w Ofercie i Wycofanie Usług

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych Usług, modyfikowania oferty, dodawania nowych Usług oraz wycofywania istniejących Usług z oferty.
2. W przypadku planowanego wycofania Usługi, z której korzysta Usługobiorca, Usługodawca poinformuje o tym Usługobiorcę z odpowiednim wyprzedzeniem (co najmniej 30 dni przed planowanym wycofaniem).
3. Jeżeli Usługobiorca opłacił wycofywaną Usługę na okres wykraczający poza datę jej wycofania, a dalsze świadczenie Usługi na dotychczasowych warunkach nie jest możliwe, Usługodawca zaproponuje Usługobiorcy:
 - a. Migrację na inną, porównywalną Usługę dostępną w ofercie Usługodawcy, na warunkach uzgodnionych z Usługobiorcą, lub
 - b. Zwrot środków za niewykorzystany okres świadczenia Usługi, obliczony proporcjonalnie.

§17 Oferty Indywidualne

1. Usługodawca dopuszcza możliwość przygotowania oferty indywidualnej dla Usługobiorcy, której warunki (np. specyfikacja, cena) mogą odbiegać od standardowej oferty prezentowanej w Serwisie.
2. Warunki oferty indywidualnej ustalane są bezpośrednio pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.
3. Do Usług objętych ofertą indywidualną mogą nie mieć zastosowania standardowe promocje, kody rabatowe lub inne zniżki oferowane w Serwisie, chyba że warunki oferty indywidualnej stanowią inaczej.
4. Ceny Usług w ofercie standardowej nie podlegają negocjacjom. W przypadku

chęci zmiany parametrów Usługi standardowej, Usługobiorca powinien skontaktować się z Usługodawcą w celu uzyskania oferty indywidualnej.

5. Oferta indywidualna jest ważna przez okres wskazany w ofercie, jednak nie dłużej niż 30 (trzydzieści) dni od dnia jej przedstawienia Usługobiorcy. Po tym terminie Usługodawca nie gwarantuje możliwości realizacji Usługi na warunkach określonych w ofercie indywidualnej (np. z powodu wyczerpania zasobów). Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, jeśli z przyczyn od niego niezależnych (np. wyprzedanie danej konfiguracji sprzętowej) nie będzie mógł dostarczyć Usługi na warunkach oferty indywidualnej, nawet jeśli została ona zaakceptowana przez Usługobiorcę w terminie jej ważności, o czym niezwłocznie poinformuje Usługobiorcę.

§18 Postanowienia Szczególne Dotyczące Serwerów Dedykowanych

1. Pełna Odpowiedzialność za Środowisko Systemowe: Usługobiorca otrzymuje pełny dostęp administracyjny (root/administrator) do fizycznego Serwera dedykowanego i ponosi wyłączną odpowiedzialność za konfigurację, instalację, zarządzanie oraz aktualizacje systemu operacyjnego i wszelkiego oprogramowania na Serwerze. Wszelkie nieprawidłowości wynikające z błędnej konfiguracji, błędów aktualizacji, instalacji niekompatybilnego oprogramowania lub ingerencji w oprogramowanie układowe (firmware) obciążają Usługobiorcę.
2. Zakaz Działañ Mogących Uszkodzić Sprzęt: Usługobiorca zobowiązuje się do niewykonywania operacji, które mogą prowadzić do fizycznego uszkodzenia komponentów Serwera dedykowanego, w tym m.in.:
 - a. Nadmiernego, ciągłego obciążania dysków twardych (np. operacje I/O prowadzone bez przerwy, powodujące przegrzewanie lub przyspieszone zużycie).
 - b. Prób modyfikacji napięć zasilania komponentów (undervolting/overclocking) za pomocą oprogramowania, jeśli nie zostało to wyraźnie dopuszczone przez Usługodawcę.
 - c. Instalacji sterowników lub oprogramowania ingerującego w sprzęt na niskim poziomie (np. modyfikacje BIOS/UEFI, firmware kontrolerów) bez uprzedniej konsultacji i zgody Usługodawcy.
3. Zarządzanie Danymi i Brak Kopii Zapasowych Domyślnie: Usługodawca domyślnie nie zapewnia automatycznego tworzenia kopii zapasowych danych Usługobiorcy przechowywanych na Serwerach dedykowanych. Usługobiorca jest zobowiązany do samodzielnego wdrożenia i zarządzania mechanizmami tworzenia kopii zapasowych, o ile nie została zawarta odrębna umowa obejmująca usługę backupu świadczoną przez Usługodawcę. Wszelkie dane przechowywane są na wyłączną odpowiedzialność Usługobiorcy.
4. Ograniczona Pomoc Techniczna w Zakresie Oprogramowania: Usługa Serwera dedykowanego nie obejmuje zarządzania systemem operacyjnym ani wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji aplikacji po stronie Usługobiorcy. Pomoc

techniczna Usługodawcy ogranicza się do kwestii sprzętowych (np. awaria podzespołu) oraz zapewnienia dostępności sieciowej Serwera.

5. Odpowiedzialność za Uszkodzenia Sprzętowe:
 - a. W przypadku stwierdzenia, że Usługobiorca dopuścił się działań skutkujących fizycznym uszkodzeniem Serwera dedykowanego lub jego komponentów (np. poprzez celowe przeciążenie, nieautoryzowaną ingerencję w firmware, nieautoryzowane modyfikacje BIOS/UEFI, próby overclockingu skutkujące uszkodzeniem), Usługodawca ma prawo obciążyć Usługobiorcę kosztami naprawy lub wymiany uszkodzonych komponentów.
 - b. Ocena przyczyny uszkodzenia dokonywana jest przez zespół techniczny Usługodawcy. Wyniki tej oceny mogą zostać udokumentowane w formie raportu technicznego, który będzie stanowił podstawę do wystawienia noty obciążeniowej Usługobiorcy.
 - c. W przypadku rażącego naruszenia zasad bezpieczeństwa, celowego uszkodzenia sprzętu lub powtarzających się incydentów prowadzących do uszkodzeń, Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy bez zwrotu jakichkolwiek środków oraz do dochodzenia dalszych roszczeń odszkodowawczych.
6. Postępowanie w Przypadku Awarii Sprzętowej: W przypadku awarii sprzętowej Serwera dedykowanego, która nie jest wynikiem działań Usługobiorcy, Usługodawca zobowiązuje się do podjęcia działań naprawczych. Usługodawca zapewni wymianę uszkodzonego komponentu lub naprawę maszyny w terminie do 14 (czternastu) dni roboczych od dnia zgłoszenia i potwierdzenia awarii. Jeżeli naprawa lub wymiana w tym terminie nie będzie możliwa, Usługodawca zwróci Usługobiorcy środki za pozostały, niewykorzystany okres abonamentowy Serwera, liczony od dnia wystąpienia potwierdzonej awarii, bez potrącania 10% opłaty manipulacyjnej.

§19 Postanowienia Szczególne Dotyczące Usługi Tunelowania Ruchu (np. GRE, WireGuard)

1. Zakres Usługi: Usługa tunelowania polega na udostępnieniu Usługobiorcy przez Usługodawcę punktu końcowego tunelu (np. interfejs GRE, IP-in-IP, konfiguracja WireGuard), umożliwiającego przesyłanie ruchu IP poprzez infrastrukturę Usługodawcy. Usługodawca nie ingeruje w treść przesyłanych danych, ale zastrzega sobie prawo do ich filtrowania lub ograniczania zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz obowiązującym prawem.
2. Odpowiedzialność za Ruch: Usługobiorca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność prawną oraz techniczną za wszelki ruch sieciowy przesyłany przez udostępniony tunel. Zabronione jest wykorzystywanie Usługi tunelowania do działań niezgodnych z prawem, w tym m.in. do:
 - a. Rozsyłania spamu.

- b. Przeprowadzania lub uczestniczenia w atakach DDoS.
 - c. Skanowania sieci, prób włamań.
 - d. Omijania blokad geograficznych w celu naruszenia warunków licencyjnych lub regulaminów innych usług.
 - e. Innych form nadużyć sieciowych lub działań naruszających prawa osób trzecich.
3. Adresacja IP: Usługobiorca może przysyłać przez tunel wyłącznie pakiety IP pochodzące z adresów IP lub kierowane do adresów IP, do których posiada pełne i udokumentowane prawo używania. Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji uprawnień Usługobiorcy do używanych adresów IP. W przypadku stwierdzenia braku autoryzacji, Usługodawca może zablokować tunel lub filtrować ruch bez uprzedzenia.
 4. Ruch Anonimowy lub Ukrywający Tożsamość: Zabronione jest używanie Usługi tunelowania do prowadzenia działań mających na celu ukrycie tożsamości w sposób naruszający prawo, dobre obyczaje lub warunki świadczenia usług przez strony trzecie (np. nadużycia w grach online, usługach VoIP, ataki z wykorzystaniem proxy, naruszanie regulaminów innych platform).
 5. Reakcja na Nadużycia i Współpraca z Organami: W przypadku otrzymania wiarygodnych zgłoszeń nadużycia (np. abuse report od uprawnionych podmiotów) dotyczących ruchu przesyłanego przez tunel Usługobiorcy, lub w przypadku podejrzenia naruszenia prawa, Usługodawca ma prawo do:
 - a. Natychmiastowego zawieszenia Usługi tunelowania.
 - b. Przekazania danych kontaktowych Usługobiorcy oraz informacji o ruchu (w zakresie dozwolonym przez prawo) uprawnionym organom ścigania lub administracyjnym.
 - c. Zażądania od Usługobiorcy niezwłocznych wyjaśnień oraz usunięcia przyczyny nadużycia w wyznaczonym terminie (np. 24 godziny). Brak odpowiedniej reakcji Usługobiorcy skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem umowy.
 6. Zasady Fair Use i Limity Ruchu: Usługodawca może ustalić limity dotyczące przepustowości, liczby jednoczesnych sesji lub całkowitej ilości danych przesyłanych w ramach Usługi tunelowania, zgodnie z zasadami Polityki Fair Use lub specyfikacją danej oferty. Nadmierne obciążenie sieci lub wykorzystanie Usługi w sposób nieprzewidziany w jej standardowym przeznaczeniu może skutkować jej ograniczeniem, zawieszeniem lub wypowiedzeniem umowy.
 7. Zmiany i Rozwiązanie Usługi: Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków świadczenia Usługi tunelowania z 14-dniowym (czternastodniowym) wyprzedzeniem. W przypadkach rażącego naruszenia niniejszego Regulaminu, Usługodawca może rozwiązać umowę o świadczenie Usługi tunelowania ze skutkiem natychmiastowym. Usługobiorca może zrezygnować z Usługi na zasadach wskazanych w Regulaminie, zgodnie z ogólnymi zasadami wypowiedzania Umowy, jednak w przypadku rozwiązania umowy przez Usługodawcę z powodu naruszeń Regulaminu przez Usługobiorcę, nie przysługuje

mu zwrot kosztów za niewykorzystany okres.

§20 Komunikacja z Klientem

1. Podstawową formą komunikacji pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą jest komunikacja elektroniczna za pośrednictwem poczty e-mail oraz komunikatów zamieszczonych w Panelu Klienta i w Serwisie.
2. Usługodawca może wysyłać Usługobiorcy informacje związane ze świadczonymi Usługami (np. informacje o płatnościach, pracach technicznych, zmianach w Regulaminie, zgłoszeniach dotyczących Usługi) na adres e-mail podany przez Usługobiorcę podczas rejestracji lub za pomocą komunikatów zamieszczanych w Panelu Klienta.
3. Usługodawca może również wykorzystywać inne wskazane przez Usługobiorcę środki komunikacji (np. numer telefonu, konto Discord) w celach informacyjnych lub w przypadku pilnego kontaktu w sprawach dotyczących Usług.
4. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że rezygnacja z otrzymywania powiadomień może skutkować brakiem informacji o ważnych zdarzeniach dotyczących jego Usług.

§21 Przetwarzanie Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca – SummerHosting sp. z o.o. (adres siedziby i korespondencyjny: ul. Władysława Pytlańskiego 16/13, 00-777 Warszawa).
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym cele, podstawy prawne, okresy przetwarzania oraz prawa Usługobiorców, znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.

§22 Postępowanie Reklamacyjne

1. Usługobiorca ma prawo do składania reklamacji dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przez Usługodawcę.
2. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w Serwisie lub za pośrednictwem systemu zgłoszeń w Panelu Klienta.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. Dane identyfikujące Usługobiorcę (imię i nazwisko/nazwa firmy, login Konta Klienta).
 - b. Przedmiot reklamacji (dokładny opis problemu, nazwa Usługi, której dotyczy).
 - c. Okoliczności uzasadniające reklamację.
 - d. Żądanie Usługobiorcy.
4. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania.

5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Usługobiorcy na adres e-mail wskazany w reklamacji lub w Panelu Klienta.

§23 Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak:
 - a. Zmiana przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu.
 - b. Wprowadzenie nowych Usług, zmiana istniejących lub wycofanie Usług.
 - c. Zmiana warunków technicznych świadczenia Usług.
 - d. Konieczność dostosowania Regulaminu do decyzji organów administracji publicznej lub orzeczeń sądowych.
 - e. Poprawa bezpieczeństwa, funkcjonalności Serwisu lub przeciwdziałanie nadużyciom,
 - f. Zmiany organizacyjne po stronie Usługodawcy.
2. O planowanej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Usługobiorców co najmniej 14 (czternaście) dni przed wejściem zmian w życie, publikując nową treść Regulaminu w Serwisie oraz przysyłając stosowną informację na adresy e-mail Usługobiorców.
3. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie, Usługobiorca ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na koniec bieżącego okresu abonamentowego, informując o tym Usługodawcę przed wejściem zmian w życie. Brak takiej informacji uznaje się za akceptację nowego Regulaminu.

§24 Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub związane z jej wykonaniem będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy, z zastrzeżeniem, że w przypadku sporów z udziałem konsumentów, właściwość sądu określają przepisy Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Usługobiorca będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **29.06.2025r.**
5. Integralną częścią Regulaminu jest Cennik Usług dostępny w Serwisie.